

Laatste wijziging: 28 januari 2016

1. ALGEMEEN

1.1. Definities

1.1.1. Onder 'Yards' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap YARDS deurwaardersdiensten bv (en de aan haar gelieerde vennootschappen), statutair gevestigd te Almere.

1.1.2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de (rechts) persoon die Yards, respectievelijk de daaraan verbonden (kandidaat-) gerechtsdeurwaarder(s), verzoekt werkzaamheden te verrichten op één of meer van de onder 1.2 genoemde gebieden.

1.2. Toepassing van deze Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden, alsmede het daarin van toepassing verklaarde tarievenoverzicht, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Yards deurwaardersdiensten bv, op het gebied van:

- het incasseren van vorderingen (niet-ambtelijke werkzaamheden)
- het voeren van debiteurenbeheer
- het voeren van creditmanagement
- het verrichten van ambtshandelingen (ambtelijke werkzaamheden)
- het houden van toezicht bij veilingen
- het ontruimen van woningen en bedrijfsmatige ruimten
- het geven van (juridisch) advies
- het verzorgen van trainingen
- het detacheren van personeel

dit alles in de ruimste zin van het woord.

1.3. Afwijkende bepalingen bij totstandkoming van de overeenkomst

1.3.1. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden (of het in deze algemene voorwaarden van toepassing verklaarde tarievenoverzicht), waarom de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt, zijn slechts van kracht indien en voor zover Yards deze bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigt.

1.3.2. Yards is gerechtigd om in aanvulling op of in afwijking van deze algemene voorwaarden (of het in deze algemene voorwaarden van toepassing verklaarde tarievenoverzicht), afwijkende bepalingen op te stellen en van toepassing te verklaren indien de situatie, de omstandigheden en/of de aard van de te sluiten overeenkomst daartoe aanleiding geven.

1.4. Wijziging algemene voorwaarden tijdens looptijd overeenkomst

1.4.1. Yards behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht gedurende de looptijd van een overeenkomst. Aanleiding hiervoor kunnen ondermeer

zijn: wijziging in de door Yards gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven, of wijziging van vigerende wet- en regelgeving.

1.4.2. De opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de algemene voorwaarden op de hoogte gebracht, alsmede van de ingangsdatum daarvan.

1.4.3. Ingeval de opdrachtgever niet binnen een maand na toezending van de nieuwe voorwaarden schriftelijk per aangetekende brief bezwaar maakt tegen toepasselijkheid van de nieuwe voorwaarden op de lopende overeenkomst(-en), beheersen de nieuwe voorwaarden de lopende overeenkomst(-en).

Indien de opdrachtgever wel binnen de termijn schriftelijk en aangetekend bezwaar maakt, dan blijven de oude voorwaarden van kracht op de lopende overeenkomst(en) en gelden de nieuwe voorwaarden alleen voor nieuwe overeenkomsten.

1.5. Geen plicht tot aanvaarding opdracht

Yards heeft het recht om niet-ambtelijke (deel-) opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren c.q. niet uit te voeren. Yards zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

1.6. Recht tot uitbesteding van werk

Ambtelijke en niet ambtelijke opdrachten die uitgevoerd moeten worden buiten het arrondissement c.q. werkgebied van Yards, kunnen door Yards te allen tijden naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk aan derden worden uitbesteed, waarbij Yards contactpersoon blijft naar de opdrachtgever.

2. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

2.1. Machtiging bij uitvoering opdracht

Indien de opdrachtgever Yards opdracht geeft een vordering te incasseren, dan machtigt de opdrachtgever Yards om in zijn naam en voor zijn rekening en risico alle benodigde niet-ambtelijke en ambtelijke

werkzaamheden (en dus ook processuele handelingen) te verrichten die naar het oordeel van Yards noodzakelijk en/of het meest geëigend zijn.

Deze machtiging houdt onder meer in:

- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- het opvragen van (verhaals-) informatie bij derden;
- het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het voor en in naam van de opdrachtgever treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie; en/of
- het aanvragen van een faillissement.

De laatste drie punten zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever.

2.2. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 2.2.1. De opdrachtgever dient Yards onverwijld in kennis te stellen indien in een lopende incassozaak een betaling wordt ontvangen, een creditnota wordt verzonden of roerende zaken retour worden ontvangen, alsook van andere omstandigheden die een verandering in het te incasseren bedrag teweeg (kunnen) brengen.
- 2.2.2. De opdrachtgever dient Yards onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen in de omstandigheden van de debiteur, die de kredietwaardigheid van de debiteur betreffen c.q. de kans van slagen van de incasso-opdracht beïnvloeden.
- 2.2.3. De opdrachtgever is verplicht om alle informatie die hem door Yards in het kader van de opdracht is verstrekt, geheim te houden. Het is opdrachtgever op geen enkele wijze toegestaan deze informatie aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij Yards hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming verstrekt dan wel wettelijke bepalingen er toe leiden dat deze informatie aan derden moet worden overgedragen dan wel ter inzage moet worden gegeven.
- 2.2.4. Indien de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso over wenst te dragen, zal deze zich op verzoek van Yards inspannen dit aantal aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere richtlijnen die door Yards worden verstrekt.
- 2.2.5. De opdrachtgever zal alle informatie die noodzakelijk en gewenst is voor de uitvoering van de incasso-opdracht, aan Yards overdragen. Yards kan hiertoe te allen tijde (aanvullende)informatie aan de opdrachtgever vragen.
- 2.2.6. Indien de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht aan Yards alsnog stukken van of namens de debiteur ontvangt, zal hij deze onverwijld aan Yards overhandigen.
- 2.2.7. Het is opdrachtgever niet toegestaan om na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Yards incasso-activiteiten met betrekking tot dezelfde vordering te ontplooiën.
- 2.2.8. Indien opdrachtgever de incasso-opdracht wenst in te trekken, dient hij dit gemotiveerd en zoveel mogelijk gedocumenteerd te doen. Dit laat onverlet het recht van Yards om incasso- en afwikkelingskosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen conform het gestelde onder 4.2.
- 2.2.9. Opdrachtgever is verplicht Yards in de gelegenheid te stellen om eventueel gemaakte fouten, onzorgvuldigheden c.q. nalatigheden, mits tijdig gemeld, zoveel mogelijk ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of de schade te verminderen.

2.3. Verplichtingen en aansprakelijkheid van Yards

- 2.3.1. Yards heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan c.q. aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat of een bepaalde uitkomst in een juridische procedure.
- 2.3.2. De inspanningsverplichting van Yards omvat de verplichting om als goed opdrachtnemer al het nodige te doen c.q. te laten om een succesvolle uitvoering van de opdracht te bevorderen. Dit omvat in ieder geval de uitvoering van wettelijke verplichtingen, de uitvoering van werkzaamheden die op basis van deze algemene voorwaarden en de tarievenlijst van haar mogen worden verwacht, alsmede de uitvoering van werkzaamheden die tussen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.3.3. In geval van overmacht is Yards niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Yards onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 2.3.4. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen bij Yards of bij door haar ingeschakelde derden.

Bij overmacht heeft Yards naar haar keuze- het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Yards in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
- 2.3.5. In het geval van ontbinding conform hetgeen vermeld is onder 2.3.4, zal de opdrachtgever de werkzaamheden die reeds door Yards zijn verricht naar evenredigheid en naar redelijkheid en billijkheid aan Yards betalen c.q. zullen partijen deze werkzaamheden naar evenredigheid en naar redelijkheid en billijkheid met elkaar verrekenen.
- 2.3.6. De aansprakelijkheid van Yards respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder(s) is ter zake van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat in het kader van de door Yards afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval/dossier wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de omzet die Yards in het desbetreffende geval/dossier heeft gemaakt.
- 2.3.7. Opdrachten ter verkrijging van (verhaals-) informatie worden geacht rechtstreeks door de opdrachtgever aan derden te zijn verstrekt. Yards aanvaardt nimmer enige aansprakelijkheid voor de inhoud van de verkregen (verhaals-) informatie.

- 2.3.8. De diensten verleend door Yards mogen slechts worden aangewend met betrekking tot bestaande vorderingen welke voortkomen uit wettelijk geoorloofde transacties en vorderingen die niet zijn verjaard. Yards kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen die aan Yards ter incasso zijn overgedragen. Evenmin kan Yards aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan door wie dan ook foutieve beslissingen genomen zijn.
- 2.3.9. Het accepteren en in behandeling nemen van incasso-opdrachten geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Yards.
- 2.3.10. De opdrachtgever stelt Yards schadeloos en vrijwaart Yards ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever incasseren van door hem aangeboden vorderingen.
- 2.3.11. Yards aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.
- 2.3.12. Indien Yards in aanbiedingen, overeenkomsten of correspondentie termijnen c.q. data vermeldt, dan zijn deze termijnen/data geen fatale termijnen/data doch streeftermijnen/data. Yards is dus niet aansprakelijk bij overschrijding van deze streeftermijnen/data.
- 2.3.13. Yards is gerechtigd om, conform de wettelijke bepalingen ter zake, gegevens over de ter incasso overgedragen vorderingen aan derden over te dragen dan wel ter inzage te geven. Hierbij zal Yards de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht nemen, en handelen conform richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 3. TARIEVEN**
- 3.1. De tarieven die Yards hanteert, zijn opgenomen in een tarievenoverzicht. Dit overzicht is uitdrukkelijk van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Yards. Het meest recente tarievenoverzicht is als bijlage bij deze algemene voorwaarden opgenomen.
- 3.2. Alle door Yards aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, in euro's en exclusief omzetbelasting.
- 3.3. Yards is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment (tussentijds) te wijzigen. Zij zal de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen, waarna de opdrachtgever binnen 1 maand het recht heeft de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen, dan wel de overeenkomst voort te zetten op basis van de nieuwe tarieven. Het recht op beëindiging geldt niet indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een overheidsmaatregel of een wettelijk toegestane indexering.

4. BETALING EN VERREKENING

4.1. Voorschot opdrachtgever

Onverminderd het gestelde in artikel 11b van de Gerechtsdeurwaarderswet juncto art. 12 lid 1 van het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag), is Yards gerechtigd een voorschot aan de opdrachtgever te vragen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend.

4.2. Kosten opdrachtgever

- 4.2.1. Alle kosten (zowel in als buiten rechte) en provisies die samenhangen met het incasseren van de door de opdrachtgever aan Yards overgedragen vordering, met inachtneming van het gestelde onder 4.3, komen voor rekening van de opdrachtgever. Yards zal deze kosten en provisies zoveel mogelijk op de debiteur verhalen.
- 4.2.2. De opdrachtgever is gehouden om alle kosten en provisies die niet op de debiteur verhaald kunnen c.q. mogen worden aan Yards te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2.3. Indien ter zake de vordering een betalingsregeling met de debiteur is getroffen, zijn kosten en provisies verschuldigd over het totaal van alle afgesproken te betalen bedragen, met inachtneming van het gestelde onder 4.3.
- 4.2.4. Indien de incassowerkzaamheden niet tot resultaat leiden, is de opdrachtgever aan Yards tenminste dossier- en behandelingskosten verschuldigd, alsmede de door Yards aan derden betaalde en verschuldigde bedragen in het betreffende dossier.
- 4.2.5. Indien de opdrachtgever de opdracht (tussentijds) intrekt, buiten Yards om een betalingsregeling of een schikking met de debiteur treft, dan wel Yards ondanks ingebrekestelling zonder instructie en/of informatie laat, is Yards gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten of afwikkelingskosten te berekenen aan de opdrachtgever als ware de vordering volledig geïncasseerd.
- 4.2.6. Indien Yards meer uren aan de genoemde opdracht heeft besteed dan zij op basis van de incasso- of afwikkelingskosten vergoed zou krijgen, is Yards gerechtigd de gewerkte uren tegen de door Yards gehanteerde uurtarieven in rekening te brengen.
- 4.2.7. De opdrachtgever is verplicht om Yards op diens eerste verzoek volledige en juiste gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn ter berekening van hetgeen Yards uit deze hoofde toekomt. Bij gebreke daarvan wordt bij de berekening uitgegaan van de gehele oorspronkelijke vordering die aan Yards uit handen is gegeven.

4.3. Betaling door debiteur en rangorde kosten

4.3.1. Er is sprake van betaling door de debiteur, wanneer de debiteur de vordering aan Yards, aan de opdrachtgever, aan een tussenpersoon, dan wel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever, heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie (waaronder ook vallen de teruggehaalde roerende zaken) of een verrekening van vorderingen.

4.3.2. Een vordering wordt voor het berekenen van incassokosten en rente als betaald aangemerkt, wanneer de datum van de eerste (schriftelijke of telefonische) sommatie is gelegen vóór de datum en het tijdstip van betaling door de debiteur én de ontvangst door Yards, de opdrachtgever, een tussenpersoon of derden ten behoeve van de opdrachtgever. Debiteur kan slechts door middel van een gewaarmerkte betalingsopdracht aantonen dat reeds is betaald voordat de eerste sommatie redelijkerwijs kon zijn ontvangen. Bij een geschil hieromtrent is de valutadatum van de betaling met tijdstip van de bank doorslaggevend.

4.3.3. Iedere betaling door de debiteur; aan Yards, de opdrachtgever, een tussenpersoon of derden ten behoeve van de opdrachtgever, strekt allereerst ter dekking van de door of namens Yards gemaakte kosten en/of verschotten, en komt als zodanig direct toe aan Yards. Vervolgens wordt de betaling in mindering gebracht op de verschuldigde rente en tenslotte op de hoofdsom.

4.4. Betaling door opdrachtgever en verrekening

4.4.1. De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Yards inzake de vordering ontvangen gelden, verminderd met de verschotten en de overige aan Yards toekomende vergoedingen.

4.4.2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Yards en de opdrachtgever, is Yards gerechtigd alle ontvangsten per opdrachtgever op portefeulniveau te verrekenen met de door Yards gemaakte kosten en betaalde verschotten.

4.4.3. Betaling van de door Yards gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.4.4. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Yards het recht een boeterente in rekening te brengen gelijk aan 1,0% per maand vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening.

Indien de wettelijke (handelstransactie-) rente op het moment van het in rekening van de genoemde boeterente hoger is dan voormelde rente, dan wordt de wettelijke (handelstransactie) rente gerekend.

4.4.5. Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor Yards wordt genoodzaakt haar vordering voor het uitoefenen van haar rechten aan derden uit handen te geven, is de opdrachtgever

verplicht om Yards de aan de kwestie (te) bestede(n) tijd te vergoeden tegen het geldende uurtarief excl. b.t.w., naast de buitengerechtelijke kosten die derden aan Yards in rekening brengen.

4.4.6. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Yards verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Yards verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

4.4.7. Yards is gerechtigd om openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

4.4.8. Eventuele rentevergoeding met betrekking tot een aandeel van opdrachtgever in derdengeldrekeningen, kwaliteitsrekeningen of overige rekeningen van Yards zijn beperkt tot maximaal de rentevergoeding welke Yards op voormelde rekeningen toekomt.

5. KLACHTEN

5.1. Klachten met betrekking tot door Yards verrichte werkzaamheden, verleende diensten, verstrekte gegevens of verzonden facturen, dienen door de opdrachtgever schriftelijk, per aangetekende brief, aan Yards kenbaar gemaakt te worden binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend, de gegevens zijn verstrekt of de facturen zijn verstuurd.

Bij geclaimde verborgen gebreken, waaronder wordt verstaan gebreken die opdrachtgever bij nauwkeurige inspectie niet heeft ontdekt of heeft kunnen ontdekken, wordt de termijn van 14 dagen geacht in te gaan op het moment dat de opdrachtgever de gestelde gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

5.2. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

5.3. Binnen een jaar na het moment waarop de onder 5.1 bedoelde termijn aanvangt met een uitdrukkelijke ingebrekestelling, dient een klacht te worden gevolgd door een procedure bij de bevoegde instantie of rechter.

5.4. Bij gebreke van een tijdige en deugdelijke klacht als bedoeld onder 5.1 en/of een tijdige en deugdelijke procedure als bedoeld onder 5.3, kan in en buiten rechte door de opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan op de klacht of de onjuistheid van stukken c.q. facturen. Uitzondering hierop vormt de situatie van aantoonbare en door opdrachtgever aan te tonen overmacht, die de opdrachtgever heeft verhinderd tijdig te reclameren c.q. een procedure aanhangig te maken.

6. PERSONEELSCLAUSULE

6.1. Het is de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Yards niet toegestaan om een arbeidsovereenkomst of enige andere overeenkomst te sluiten met medewerkers van Yards, zodanig dat deze medewerkers hun werkzaamheden voor de opdrachtgever buiten Yards om (gaan) verrichten.

6.2. Onder medewerkers van Yards wordt in dit geval verstaan medewerkers die zich gedurende de periode dat Yards en de opdrachtgever een zakelijke relatie onderhouden, bezig (hebben ge-) houden met zaken van de opdrachtgever.

Onder Yards wordt hier verstaan Yards en alle aan Yards gerelateerde (detachering-) bedrijven en (rechts-) personen.

6.3. Bij overtreding van het gestelde onder 6.1 verbeurt de opdrachtgever aan Yards een boete van € 50.000,= voor iedere overtreding, onverminderd het recht van Yards vergoeding van de schade te vorderen.

7. SLOTBEPALINGEN

7.1. Na volledige afwikkeling van de overeengekomen werkzaamheden draagt Yards de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken weer aan laatstgenoemde over, althans de originele gerechtelijke stukken alsmede onderhandse en authentieke akten.

7.2. Yards heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van de onder haar berustende stukken op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichten jegens Yards, in het bijzonder inzake de betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

7.3. Alle geschillen, waaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit, met betrekking tot of verbandhoudende met de aanbiedingen, diensten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.